

****Caso Práctico: Gestión de un Equipo en una Situación de Emergencia****

****Supuesto****

Un oficial de la Policía Local de Alicante, como mando responsable, recibe una alerta sobre un incendio en un edificio residencial del centro de la ciudad. La situación requiere una intervención inmediata para evacuar a los residentes, coordinar con los servicios de emergencia y garantizar la seguridad de todos los implicados. Además, se informa que hay personas mayores y niños en el edificio, lo que aumenta la complejidad de la operación.

****Resolución****

****1. Evaluación Inicial****

El oficial debe llegar al lugar y realizar una evaluación rápida pero exhaustiva:

- Identificar el origen del incendio y su gravedad.
- Determinar el número aproximado de personas afectadas.
- Evaluar riesgos adicionales, como la posibilidad de colapso estructural o propagación del fuego a edificios cercanos.

****2. Ejercicio del Mando****

El oficial debe asumir el liderazgo del equipo y demostrar las cualidades esenciales del mando para garantizar una intervención eficaz:

- ****Previsión****: Anticiparse a posibles complicaciones (como explosiones o bloqueos en las salidas).

- **Prudencia**: Evitar decisiones apresuradas que puedan poner en peligro al equipo o a los residentes.
- **Autocontrol**: Mantener la calma para transmitir confianza al equipo y a los afectados.
- **Sentido de responsabilidad**: Asegurar que todas las acciones estén orientadas a proteger vidas humanas.

3. Coordinación con Servicios Externos

El oficial debe establecer contacto inmediato con:

- Bomberos: Informarles sobre el estado del incendio y facilitar su acceso al lugar.
- Servicios sanitarios: Solicitar ambulancias para atender posibles heridos.
- Protección Civil: Coordinar medidas para gestionar a los evacuados.

4. Organización del Equipo

El mando debe dividir al equipo en grupos según las necesidades:

- Un grupo encargado de evacuar a los residentes, priorizando personas vulnerables (niños, ancianos, personas con discapacidad).
- Otro grupo dedicado a asegurar el perímetro y evitar que personas ajenas interfieran en la operación.
- Un tercer grupo para recopilar información útil (número de residentes, ubicación exacta del fuego).

5. Comunicación Clara

El oficial debe mantener una comunicación efectiva con su equipo y los servicios externos:

- Dar órdenes precisas y claras para evitar confusiones.

- Escuchar las sugerencias de los subordinados cuando sea necesario (mando participativo).
- Informar constantemente sobre el desarrollo de la situación.

****6. Toma de Decisiones****

El mando debe tomar decisiones rápidas basándose en la evaluación inicial y en la información proporcionada por su equipo:

- Ordenar evacuaciones inmediatas si el fuego se propaga rápidamente.
- Decidir si es necesario cortar calles adyacentes para facilitar el acceso de los bomberos.
- Priorizar la seguridad del equipo policial frente a situaciones extremas.

****7. Finalización y Evaluación Posterior****

Una vez controlada la emergencia:

- Realizar un informe detallado sobre las acciones llevadas a cabo, destacando puntos fuertes y áreas de mejora.
- Coordinar con servicios sociales para atender a los residentes afectados por el incendio.

****Fundamentación Jurídica****

La actuación del mando debe estar fundamentada en las siguientes normativas aplicables:

1. ****Ley Orgánica 2/1986, de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad****:

- Artículo 11: Actuación orientada a proteger el libre ejercicio de derechos y libertades y garantizar la seguridad ciudadana.

2. ****Ley 4/2021, de Coordinación de Policías Locales de la Comunidad Valenciana****:

- Artículo 14: Competencias específicas en situaciones de emergencia y protección civil.

3. ****Reglamento General de Policía Local****:

- Establece principios básicos sobre organización jerárquica y ejercicio del mando.

****Conclusión****

Este caso práctico pone en evidencia las cualidades, características y rasgos necesarios para ejercer un mando efectivo en situaciones críticas. El oficial debe combinar liderazgo, capacidad técnica y coordinación estratégica para garantizar una intervención eficaz que proteja vidas humanas mientras se minimizan riesgos adicionales.